



# PKA-Akademie ...und ihre Chancen steigen!

## Weiterbildungskurse für pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten

### Die Besonderheiten

- praxisorientiert – für den Apothekenalltag
- kleine Gruppen - beschränkte Teilnehmerzahl
- speziell für PKA konzipiert

### Der Nutzen

Die PKA-Akademie vermittelt wichtige Inhalte, die PKA brauchen, um ihrer verantwortungsvollen Arbeit im Apothekenalltag bestmöglich nachzukommen. Das Kursangebot ist, wie die Aufgabengebiete der PKA, breit gefächert.

Alle Termine finden Sie auf [www.noef.wifi.at/pka-akademie](http://www.noef.wifi.at/pka-akademie)

### Ätherische Öle in der Apothekenpraxis

16 TE € 400

Für alle, die Beratungskompetenz zeigen wollen und ätherische Öle nicht allein Jahrmärkten oder anderen Anbietern überlassen möchten.

#### Inhalte:

- Die sinnliche Welt der ätherischen Öle entdecken
- Gewinnung, Qualitätsbeurteilung, Kennzeichnung und Haltbarkeit
- Die Kunst, ätherische Öle zu mischen
- Anwendungsmöglichkeiten von der Duftlampe bis zum Wickel
- Die Apotheke als Mittlerin zwischen Aromatherapie und Aromapflege
- Praktische Beispiele für den Tara-Alltag

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. pharm. Gabriele Weikhard-Hermes

|                               |                        |                                  |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| <b>Graz</b><br>49000019       | <b>2. - 3.10.2019</b>  | Mi, Do 9.00 - 17.00              |
| <b>St. Pölten</b><br>49000029 | <b>18. - 19.3.2020</b> | Mi, Do 9.00 - 17.00<br>Raum: SR3 |

### Ausbildung zur Dermokosmetik-Beraterin

16 TE € 400

für alle, die professionelle Hautberatungen durchführen möchten.

#### Inhalte:

- Analyse der unterschiedlichen Hauttypen
- Grundlagen der dermatokosmetischen Beratung
- Situationsgerechter Umgang mit Kunden
- Tipps und Tricks zur Beratung an der Tara
- Praktisches Training

Ihre WIFI-Trainerin: Ingrid Jirku

|                               |                        |                                   |
|-------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| <b>Wien</b><br>49001019       | <b>26. - 27.9.2019</b> | Do, Fr 9.00 - 17.00<br>Raum: B207 |
| <b>Klagenfurt</b><br>49001029 | <b>27. - 28.1.2020</b> | Mo, Di 9.00 - 17.00<br>Raum: C004 |
| <b>Graz</b><br>49001039       | <b>19. - 20.2.2020</b> | Mi, Do 9.00 - 17.00               |



## Ausbildung zur Dermokosmetik-Spezialistin

16 TE

€ 400

Für Dermokosmetik-Berater/innen und Apothekenmitarbeiter/innen, die über ein fundiertes Dermokosmetik-Basiswissen und Berufserfahrung verfügen.

### Inhalte:

- Vertiefende Hautanalyse
- Optimale Sonnenschutzberatung
- Dermokosmetische Make-up Beratung
- Verkaufsförderung und Aktionsplanung für Dermokosmetik
- Praktisches Training

Ihre WIFI-Trainerin: Ingrid Jirku

|                               |                         |   |
|-------------------------------|-------------------------|---|
| <b>Wien</b><br>49002019       | <b>11. - 12.11.2019</b> | Mo, Di 9.00 - 17.00<br>Raum: B207       |
| <b>Klagenfurt</b><br>49002029 | <b>20. - 21.4.2020</b>  | Mo, Di 9.00 - 17.00<br>Raum: C004       |
| <b>Graz</b><br>49002039       | <b>22. - 23.4.2020</b>  | Mi, Do 9.00 - 17.00<br>Raum: noch offen |

## In Kategorien des Kunden denken

**NEU** 16 TE

€ 400

Für Pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten und andere Mitarbeiter von öffentlichen Apotheken.

Für alle, die Umsatzsteigerung durch strukturiertes Sortimentsmanagement am Apotheken POS erreichen wollen. Lernen Sie neue Tools kennen, um den Kundenlauf, das Kaufverhalten der Kunden und die daraus resultierende strategische Platzierung ihrer Sortimentskategorien optimal zu nützen. Gemeinsam planen wir neue Wege, um Impulskäufe unaufdringlich zu steigern.

Die Verpflegung mittags und während der Pausen ist im Preis inkludiert.

### Inhalte:

- Gewinnbringende Vorteile und Nutzen für Apotheke und Kunden erkennen
- Maßnahmen zur Zielerreichung (4P's der Apotheke)
- Regalflächenproduktivität steigern und DB-Bringer fördern
- Priorität und Wichtigkeit einzelner Kategorien

- Kundenbedürfnisse in der Offizin und am POS erkennen und erfüllen
- Shopperorientierung: Übersichtlichkeit und logischer Verlauf der Platzierung
- Kaufverhalten der Kunden erkennen und Sortimente danach ausrichten
- Aktuelle und bedarfsgerechte Apothekensortimente in Breite und Tiefe bilden
- Umsetzung am POS: Entscheidung der Kunden erleichtern und Impulskäufe steigern
- Erarbeitung eines praxistauglichen Konzepts für die eigene Apotheke inkl. Umsetzungsstrategien

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Daniela Gruber

|                               |                         |                                   |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| <b>Lin, Donau</b><br>49006019 | <b>22. - 23.10.2019</b> | Di, Mi 9.00 - 17.00<br>Raum: F106 |
| <b>Innsbruck</b><br>49006029  | <b>28. - 29.1.2020</b>  | Di, Mi 9.00 - 17.00<br>Raum: C605 |

## Fit an der Tara in Ernährungsfragen

16 TE

€ 400

Für pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten und andere Mitarbeiter/innen von öffentlichen Apotheken. Dieses Seminar richtet sich an jene, die ihre Ernährungskompetenz vertiefen und dadurch mehr Sicherheit in der Produktempfehlung an der Tara gewinnen möchten.

### Inhalte:

- Wie man Übergewicht und Stoffwechselerkrankungen vorbeugen und therapieren kann.
- Diäten und Formulaernährung bei Übergewicht.
- Was der Sportler braucht: Bessere Leistung durch die richtigen Ernährungstipps und Produktempfehlungen.
- Update Ernährung in der Schwangerschaft und Stillzeit.
- Neues zur Beikost und Ernährung im Kindergarten und Schulalter.
- Kompetenter Umgang mit Nahrungsmittel-Unverträglichkeiten und Allergien.
- Einblick in die Ernährungstherapie bei Mangelernährung. Welche Trink- und Zusatznahrung für wen?

Ihre WIFI-Trainerin: Martina Fischl

|                               |                         |   |
|-------------------------------|-------------------------|---|
| <b>Graz</b><br>49008019       | <b>22. - 23.10.2019</b> | Di, Mi 9.00 - 17.00<br>Raum: noch offen |
| <b>Wien</b><br>49008029       | <b>9. - 10.3.2020</b>   | Mo, Di 9.00 - 17.00<br>Raum: B207       |
| <b>Lin, Donau</b><br>49008039 | <b>27. - 28.4.2020</b>  | Mo, Di 9.00 - 17.00<br>Raum: F207       |

## Warenmanagement - unterschiedliche Ansprüche zum Gesamtoptimum vereinen

16 TE

€ 400

Für Apothekenmitarbeiter/innen, die selbstständig und selbstverantwortlich im Bereich Einkauf, Lagerhaltung, Lagerverwaltung tätig sind oder sein werden. Die Verpflegung mittags und während der Pausen ist im Preis inkludiert.

### Inhalte:

- Effiziente Warenbeschaffung
- Die betriebsinterne Logistik
- Schnittstellenübergreifendes Denken
- Prozesskostendenken statt Partialoptimierung

Ihr WIFI-Trainer: Mag. pharm. Peter Gonda

**St. Pölten**      **16. - 17.3.2020**      Mo, Di 9.00 - 17.00  
49010019

## Ready for Decoration

8 TE

€ 200

Für alle, die sich für eine verbesserte Verkaufsraum- und Schaufenstergestaltung interessieren.

### Themenschwerpunkte:

- 8. Oktober 2019: „Oh heilige Weihnachtszeit“:  
Hier gibt es viele Ideen zur Herstellung von Weihnachtsdekorationen, Maschen binden lernen und schöne Weihnachtspäckchen machen.
- 24. März 2020: „IMAGE / Serviceleistungen“  
Wie setze ich mein IMAGE und Serviceleistungen verkaufsfördernd im Schaufenster um und bringe meine Kompetenz zum Kunden.
- 13. Mai 2020: „Sommer-Sonne- Strand und Meer (Mehr)“  
Urlaubsstimmung ins Schaufenster zaubern, wir werden eine Dekoration aus Kokosfaser, Krepp und Bunt-Papier herstellen

Ihre WIFI-Trainerin: Cornelia Weinhappel

**Wien**      **8.10.2019**      Di 9.00 - 17.00  
49011019      Raum: B204

**Linz, Donau**      **24.3.2020**      Di 9.00 - 17.00  
49011029      Raum: D1

**Graz**      **13.5.2020**      Mi 9.00 - 17.00  
49011039

## Erfolgreiche Verkaufsberatung an der Tara

16 TE

€ 400

Für pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten, die seriös beraten und gleichzeitig ihre Verkaufsleistung steigern wollen.

### Inhalte:

- Wie Sie die Bedürfnisse Ihres Kunden effektiv und effizient herausfinden
- Wie Sie Nutzen anbieten statt Produkte
- Wie Sie Ihre Produktvorschläge wirksam präsentieren
- Was Ihren Erfolg behindern kann
- Ab wann Verkauf unangenehm wird
- Wie Sie mit der Rezeptpflicht umgehen
- Womit Sie an der Tara punkten können

Ihre WIFI-Trainerin: Azra Bisanovic

**Klagenfurt**      **9. - 10.9.2019**      Mo, Di 9.00 - 17.00  
49014019      Raum: C004

**Linz, Donau**      **6. - 7.4.2020**      Mo, Di 9.00 - 17.00  
49014029      Raum: F207

## Vorbereitungskurs zur LAP pharmazeutisch kaufmänn. Assistent/Assistentin

8 TE

€ 200

Für alle Lehrlinge, die kurz vor der Lehrabschlussprüfung stehen und ihr Wissen auffrischen bzw. verbessern möchten.

### Inhalte:

- Übungen und besseres Verständnis zur Umsetzung der kaufmännischen Kenntnisse
- Tätigkeiten der PKA von Aktionsplanung über Labor, bis hin zur Rezeptabrechnung
- Optimale Wiederholung für die bevorstehende LAP

Ihre WIFI-Trainerin: Michaela Hösele

**Wien**      **25.1.2020**      Sa 9.00 - 17.00  
49019019      Raum: B207

**St. Pölten**      **7.2.2020**      Fr 9.00 - 17.00  
49019029      Raum: SR3

**Linz, Donau**      **21.2.2020**      Fr 9.00 - 17.00  
49019039      Raum: F106



Immer aktuell und bestens informiert!  
**WIFI-NEWSLETTER**



Anmeldung unter [noe.wifi.at/newsletter](http://noe.wifi.at/newsletter)

## Als PKA gewinnbringend einkaufen

8 TE

€ 200

In diesem Seminar lernen Sie, professionelles Einkaufsmanagement in Ihrer Apotheke zu installieren und bisher ungenutzte Potentiale gezielt zu bearbeiten. Sie erhalten praktische Tipps wie Sie die Zusammenarbeit mit der Industrie für beide Seiten optimieren und wie Sie Einkaufsgespräche sicher und zielgerichtet führen.

### Inhalte:

- Entwicklung der optimalen Einkaufsstrategie für Ihre Apotheke (Direkteinkauf, Großhandel, Überweiser)
- Prozesskosten im Beschaffungsmanagement
- Professioneller Direkteinkauf und Zusammenarbeit mit Industrie
- Verhandlungsführung mit Außendienst Industrie
- Tipps und Tricks aus der Praxis

Ihr WIFI-Trainer: Mag. Richard Wöss

|                                |                  |                               |
|--------------------------------|------------------|-------------------------------|
| <b>Innsbruck</b><br>49025039   | <b>24.9.2019</b> | Di 9.00 - 17.00<br>Raum: C605 |
| <b>Linz, Donau</b><br>49025019 | <b>5.11.2019</b> | Di 9.00 - 17.00<br>Raum: F106 |
| <b>St. Pölten</b><br>49025029  | <b>19.3.2020</b> | Do 9.00 - 17.00<br>Raum: SR9  |

## Englisch an der Tara - Sprachniveau A2/B1

16 TE

€ 400

Die Kunden einer Apotheke sind vielfältig. Bauen Sie Ihre Englischkenntnisse aus damit Sie auch Ihre internationalen Kunden mit Selbstvertrauen und Überzeugung an der Tara betreuen können. Wir empfehlen für dieses Seminar ein Sprachniveau A2/B1.

### Inhalte:

- Fachvokabular
- typische Redewendungen
- sprachliche Ausdrucksweise

Ihre WIFI-Trainerin: Edith Neudhart

A pharmacy's clientele is diverse. Build up your English language skills to help you meet your international clients' needs with confidence. This 2-day training allows pharmaceutical trade assistants to practice counter-specific vocabulary and to activate their spoken English by engaging in a wide variety of exercises in a pleasant atmosphere. The training includes special expressions required to put your customer at ease or give expert advice, typical sales dialogues, as well as lots of practice to enhance learning.

|                                |                          |                                   |
|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <b>Wien</b><br>49026019        | <b>30.9. - 1.10.2019</b> | Mo, Di 9.00 - 17.00<br>Raum: B207 |
| <b>Linz, Donau</b><br>49026029 | <b>11. - 12.10.2019</b>  | Fr, Sa 9.00 - 17.00<br>Raum: F207 |
| <b>Graz</b><br>49026039        | <b>18. - 19.2.2020</b>   | Di, Mi 9.00 - 17.00               |

## Englisch an der Tara - Sprachniveau B1/B2

**NEU** 16 TE

€ 400

Sie verfügen bereits über gute Englischkenntnisse, möchten aber für die vielfältigen Anforderungen in einer Apotheke Ihren Wortschatz erweitern und Redewendungen ausbauen damit Sie auch Ihre internationalen Kunden überzeugend betreuen können: In diesem 2-tägigen Training üben Sie für die Tara spezifisches Fachvokabular, lernen dazu typische Redewendungen im Umgang mit dem Kunden und aktivieren Ihre sprachliche Ausdrucksweise im Dialog. Zur optimalen Aktivierung findet das Training in einer lockeren Atmosphäre und unter Einbeziehen verschiedenster Übungsformen statt. Wir empfehlen für dieses Seminar ein Sprachniveau B1/B2  
Ihre WIFI-Trainerin: Edith Neudhart

You already have a good command of English but would like to extend your English language skills to help you meet your international clients' needs with confidence: This 2-day training allows pharmacy staff to practice counter-specific vocabulary and to activate their spoken English by engaging in a wide variety of exercises in a pleasant atmosphere. The training includes special expressions required to put your customer at ease or give expert advice, typical sales dialogues, as well as lots of practice to enhance learning.

|                         |                      |                                   |
|-------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| <b>Wien</b><br>49030019 | <b>2. - 3.3.2020</b> | Mo, Di 9.00 - 17.00<br>Raum: B207 |
|-------------------------|----------------------|-----------------------------------|

## Magistrale Anfertigungen in der Apotheke - Flüssige Zubereitung

8 TE

€ 280

Für Lehrlinge und pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten, die wenig Erfahrung bei der Herstellung von magistralen Anfertigungen haben und/oder Ihre Fertigkeiten verbessern wollen.

Der Teilnehmerbeitrag enthält bereits die Kosten für die Materialien im Labor.

Besonderheit diese Praxisseminars ist, dass Sie zwei Vortragende bei Ihren Aufgaben im Labor betreuen und intensiv unterstützen.

### Inhalte:

- Wiederholung der zugrunde liegenden Theorie
- zahlreiche Übungsbeispiele mit Rechenaufgaben
- viele praktische Tipps & Tricks
- Herstellung von aseptischen und galenischen Lösungen
- praktische Übungen
- Taschenrechner nicht vergessen

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Christiane Egyed

|                         |                   |                 |
|-------------------------|-------------------|-----------------|
| <b>Wien</b><br>49029019 | <b>14.10.2019</b> | Mo 9.00 - 17.00 |
|-------------------------|-------------------|-----------------|



## Magistrale Anfertigungen in der Apotheke - Halbfeste und feste Zubereitung

8 TE

€ 280

Für Lehrlinge und pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten, die wenig Erfahrung bei der Herstellung von magistralen Anfertigungen haben und Ihre Fertigkeiten verbessern wollen.

Der Teilnahmebeitrag enthält bereits die Kosten für die Materialien im Labor. Besonderheit dieses Praxisseminars ist, dass Sie zwei Vortragende bei Ihren Aufgaben im Labor betreuen und Sie intensiv unterstützen.

### Inhalte:

- Besprechung der Grundlagen der magistralen Anfertigung
- Inkompatibilitäten vorab erkennen und Lösungen finden
- viele praktische Tipps & Tricks
- Herstellung von Zäpfchen, Kapseln, Salben und Co
- praktische Übungen
- Taschenrechner nicht vergessen

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Christiane Egyed

Wien  
49033019

25.11.2019

Mo 9.00 - 17.00

## Betriebswirtschaft für Apotheken-mitarbeiter/innen

NEU 8 TE

€ 200

Sinkende Spannen und Erträge in der Apotheke erfordern konsequentes betriebswirtschaftliches Handeln, um dieser Entwicklung gegenzusteuern. In diesem Seminar lernen Sie die wichtigsten betriebswirtschaftlichen Begriffe und deren Zusammenhänge sowie die Auswirkungen auf Rohertrag und Jahresergebnis kennen.

### Inhalte:

- Wirtschaftliche Situation der Apotheken in Österreich
- Wie entsteht das Jahresergebnis?
- Wie setzt sich eine Bilanz zusammen?
- Wareneinsatz und Warenlager als größter Kostenfaktor
- Wie kann ich den Rohertrag positiv beeinflussen?
- Kennzahlen und Rechenbeispiele (Spanne/Aufschlag, Rabatte, Skonto)

Ihr WIFI-Trainer: Mag. Richard Wöss

Wien  
49031029

17.10.2019

Do 9.00 - 17.00  
Raum B207

LinZ, Donau  
49031019

28.4.2020

Di 9.00 - 17.00  
Raum F106

## Marketingaktivitäten strukturiert planen und erfolgreich umsetzen

NEU 8 TE

€ 200

Strukturierte Vorgangsweise gepaart mit Ihrer Kreativität sichert den Erfolg Ihrer Marketingaktivitäten. Sie erarbeiten in der Gruppe einen ganzjährigen Marketing-Themenplan, den Sie nach dem Seminar für Ihre Apotheke adaptieren können.

### Inhalte:

- Warum brauchen Apotheken Marketing?
- Vom Aktionsplan zum ganzjährigen Marketingplan
- Was zeichnet erfolgreiche Marketingaktivitäten aus?
- Kundenrelevante Themen statt Einzelprodukt-Aktivitäten

Ihr WIFI-Trainer: Mag. Richard Wöss

St. Pölten  
49032019

10.9.2019

Di 9.00 - 17.00  
Raum: SR1

Graz  
49032029

10.3.2020

Di 9.00 - 17.00

## Ihr Trainerteam



Azra Bisanovic



Mag. pharm.  
Christiane Egyed



Martina Fischl



Mag. pharm. Peter  
Gonda



Mag. Daniela  
Gruber



Michaela Hösele



Edith Neudhart,  
MAS MBA



Ingrid Jirku



Mag. pharm. Gabriële  
Weikhard-Hermes



Cornelia Wein-  
happel



Mag. Richard Wöss

Die PKA-Akademie ist eine Kooperation zwischen dem WIFI NÖ und dem Österreichischen Apothekerverband.  
**Inhaltliches Konzept:** Silvia Visotschnig, [silvia.visotschnig@apothekerverband.at](mailto:silvia.visotschnig@apothekerverband.at).  
Österreichischer Apothekerverband, Spitalgasse 31, 1090 Wien

## INFORMATION & ANMELDUNG

### WIFI Niederösterreich

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

T 02742 890-2000

E [kundenservice@noef.wifi.at](mailto:kundenservice@noef.wifi.at)

F 02742 890-2100

I [www.noef.wifi.at](http://www.noef.wifi.at)

Fordern Sie das  
**KURSBUCH 2019/20**  
an oder suchen Sie gleich  
online auf [www.noef.wifi.at](http://www.noef.wifi.at)

