



Weiterbildung für Versicherungsmakler

Kursübersicht 2024



Weiterbildung für Versicherungsmakler



Die Weiterbildungen sind in verschiedene Level's eingeteilt (Basic, Advanced und Expert)



Basic: Basiswissen vertiefend dargestellt. Neben dem Praxiswissen wird auch umfangreiche Theorie vermittelt. Zielgruppe sind angehende Makler, die den Beruf von Grund auf lernen und sich auf die Maklerprüfung vorbereiten wollen.

Vorausgesetzt wird nur absolutes Basiswissen über Versicherungen, sowie Wissen, das in den vorigen Seminaren der Maklervorbereitungsreihe vermittelt wurde.

Advanced: Komplexe Sparte ausführlich erklärt (zB Haftpflicht, Financial Lines etc.)

Vorausgesetzt wird gutes Basiswissen zu Versicherungen. Kenntnisse der konkreten Sparte sind nicht erforderlich.

Expert: Vertiefendes Spezialwissen zu einzelnen Sparten. Einzelne Aspekte einer Sparte werden eingehend beleuchtet (zB häufige Deckungsablehnungen, wichtige Obliegenheiten, aktuelle Judikatur etc.). Vorausgesetzt wird gutes Basiswissen zur konkreten Sparte.

Lehrgang Versicherungsmakler:in

160 TE



€ 2.790

Der Lehrgang vermittelt die ideale Wissensbasis für die Ablegung der Befähigungsprüfung Versicherungsmakler:in.

Inhalte/Module:

- Versicherungsvertragsrecht, Versicherungsaufsicht
- Makler-, Arbeits-, Steuer- und Unternehmensrecht
- Gewerbe- und Wettbewerbsrecht
- Rechtsschutzversicherung
- Bürgerliches Recht, Schadenersatz, Konsumentenschutzrecht
- KFZ-Versicherungen
- Sachversicherung allg. Bestimmungen
- SV Sparten (ohne technische Sparten)
- SV Sparten, Sach-/ Betriebsunterbrechungsversicherung, BUFT (ohne techn. Sparten)
- Kredit- und Kautionsversicherung
- Technische Versicherung
- Haftpflichtversicherung (Privat/Betrieb)
- Krankenversicherung, Pflegeversicherung
- Lebensversicherung
- Unfallversicherung und Berufsunfähigkeit
- Prüfungsvorbereitung

Im Anschluss an den Lehrgang findet jeweils der Prüfungstermin statt. Alle Module sind auch einzeln buchbar, der Teilnahmebeitrag je Kurstag beträgt 175 Euro.

Wir können pro Kurstag 6,5 IDD-Weiterbildungsstunden bestätigen.



Online zur Prüfung anmelden: pruefung.wko.at

Nähere Informationen zur Prüfung bzw. zum Entfall einzelner Prüfungsteile erhalten Sie in der Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer Niederösterreich: 02742 851-17800.

Mödling

9.2. - 4.5.2024

Fr, Sa 9.00 - 17.00

74000023

PRÄSENZKURS

6,5 IDD - Weiterbildungsstunden
pro Kurstag

Kreditversicherung, Kautionsversicherung (LG Versicherungsmakler:in)

NEU 8 TE

€ 175

Warenkreditversicherung

- Definition und Abgrenzung
- Das Risiko des Lieferantenkredits
- Nutzen der Warenkreditversicherung
- Die österreichischen Versicherer
- Versicherungsbedingungen
- Die verschiedenen Produkte der WKV
- Prämienberechnungsarten
- Gegenstand der Kreditversicherung, Warenkreditversicherung (WKV)
- Inhalt des Angebotes /Vertrages
- Voraussetzung für den Versicherungsschutz
- Sonstige Vertragsinhalte
- Beispiele und Übungsaufgaben

Garantie- oder Kautionsversicherung

- Begriff und Wesen der Garantieverversicherung
- Qualität des Garantiegebers
- Die abstrakte Garantie
- Unterschied zwischen Bankgarantie und Versicherungsgarantie
- Bewertungsrichtlinien der Banken bei Vergabe von Garantien
- Bonitätsbewertung und Sicherheiten
- Prämien und Kosten von Garantien
- Anbieter von Versicherungsgarantien in Österreich
- Garantiearten und deren Beschreibung im Überblick
- Für welches Grundgeschäft im Werkvertrag wird welche Garantie benötigt

Haftpflichtversicherung

8 TE

€ 99

Die Versicherungsthemen rund um die Haftpflichtversicherung werden jährlich anspruchsvoller und sind immer mehr von gesetzlichen Vorgaben und Haftungen getrieben. Auch die Judikatur ändert sich in immer kürzeren Intervallen und die Rechtsprechung des OGH ist in Bewegung gekommen. Zusätzlich ist das Anspruchsverhalten der Geschädigten größer geworden.

Mehr denn je benötigen alle Firmenkunden und Personen einen umfassenden Versicherungsschutz gerade für die jeweiligen speziellen Risiken. Durch immer komplexer werdende Herausforderungen nimmt auch das Risiko von Großschäden immer mehr zu. Professionelles versicherungstechnisches Riskmanagement ist ein Gebot des 21. Jahrhunderts.

Ihr WIFI Trainer: Norbert Jagerhofer

Das Seminar entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO. Es werden 6,5 IDD-Weiterbildungsstunden (Modul 2) bestätigt. **Expert**

Mödling **20.2.2024** Di 9.00 - 17.00
74130023 PRÄSENZKURS 6,5 IDD - Weiterbildungsstunden (Modul 2)

Sachversicherung

NEU 8 TE

€ 99

Eigentum schützen, Risiken minimieren und Kosten senken
Das Dach brennt und der Fußboden steht unter Wasser. Macht nichts, denn nach dem letzten Diebstahl kann nichts mehr verloren gehen. Kein schönes Bild? Kein Problem! Diese Sorgen gehören durch den passenden Schutz schnell der Vergangenheit an. Von der Haushaltsversicherung bis zur Kaskoversicherung: Befassen Sie sich mit Sachversicherungen, bevor der Schaden eintritt.

Bei uns werden Sie bei einem praxisorientierten Seminar mit unserem branchenweit anerkannten Versicherungsjuristen durch die Vielfalt der verschiedenen Versicherungen geführt und erhalten die aktuelle Judikatur in aufbereiteter Form vermittelt.

Ihr WIFI-Trainer: MMag. Wolfgang Alphart

Das Seminar entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO. Es werden 6,5 IDD-Weiterbildungsstunden (Modul 2) bestätigt. **Advanced**

St. Pölten **4.4.2024** Do 9.00 - 17.00
74140013 PRÄSENZKURS 6,5 IDD - Weiterbildungsstunden (Modul2)

Betriebshaftpflicht Marktvergleich

NEU 8 TE

€ 99

Im Betriebshaftpflicht zählt zu den wichtigsten, aber auch herausforderndsten Sparten im Bereich der Gewerbeversicherung. Zahlreiche Anbieter buhlen um die Gunst der Kunden und Makler. Die Tariflandschaft ist unübersichtlich und ein Vergleich der Anbieter fällt oft schwer, denn bereits kleine Details können zu großen Unterschieden beim Deckungsumfang führen.

In diesem Seminar werden Ihnen die Unterschiede zwischen den wichtigsten österreichischen Anbietern für Betriebshaftpflichtversicherungen erläutert - sowohl in den AHVB, als auch den tariflichen Deckungserweiterungen. Anhand anschaulicher Beispiele aus der Judikatur wird verdeutlicht, wie sich die unterschiedlichen Formulierungen in der Praxis auswirken und wo Deckungslücken drohen.

Ihre WIFI-Trainer: Rudolf Balázs & Dr. Nora Michtner

Das Seminar entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO. Es werden 6,5 IDD-Weiterbildungsstunden (1,5 IDD-Stunden Modul 1 und 5 IDD-Stunden Modul 2) bestätigt. **Expert**

Mödling **7.3.2024** Do 9.00 - 17.00
74141013 PRÄSENZKURS 6,5 IDD - Weiterbildungsstunden
(1,5 IDD - Stunden Modul 1 und 5 IDD - Stunden Modul 2)

Als Führungskraft Teamarbeit fördern

NEU 8 TE

€ 99

Führungskräfte, die ein neu zusammengestelltes Team leiten werden, Führungskräfte, deren Team mit einer neuen Herausforderung, einem neuen Projekt konfrontiert wird, Führungskräfte, die neu in dieser Funktion erfolgreich agieren wollen. Wirkungsvolle Teamarbeit ist eine wesentliche Voraussetzung für erfolgreiche Organisationen. Als Leiter:in einer Gruppe ist man froh, mit Menschen zusammenzuarbeiten, die zur Teamarbeit fähig sind. Diese Fähigkeiten können Sie als Leiter:in durchaus beeinflussen. Damit sich Teammitglieder konstruktiv einbringen, braucht es Wissen über gruppendynamische Prozesse und Kenntnisse über geeignete Rahmenbedingungen. Umsetzung von Visions- und Zielarbeit planen, Kommunikations- und Konfliktverhalten reflektieren, mit Störungen konstruktiv umgehen, Besprechungen vorbereiten und effizient durchführen, kreative Prozesse einleiten, Funktions- Rollenklarheit schaffen, Erfahrungsaustausch ermöglichen.

Ihr WIFI-Trainer: Peter Aigner

Bei diesem Seminar gibt es keine IDD-Weiterbildungsstunden. **Advanced**

St. Pölten **29.2.2024** Do 9.00 - 17.00
74142013 PRÄSENZKURS





Gerichtsprozesse

NEU 3 TE

€ 59

Die Betreuung von Kunden bedeutet für Versicherungsmakler auch in gewissen Fällen Berührungspunkte mit Gerichtsprozessen zu haben, insbesondere wenn der Versicherer die Deckung ablehnt. Aber auch in Haftungsfragen oder bei Rechtsschutzprozessen ist es hilfreich, einen Überblick über das österreichische Zivilverfahren zu haben. Der Kunden wird dankbar sein, wenn sein Versicherungsmakler ihn über Beweislastthematiken und Abläufe und Dauer des Zivilprozesses informieren und ihm so die Angst vor dem Unbekannten nehmen kann. Ziel des Seminars ist es den Zivilprozess zu skizzieren, ohne zu weit in die rechtliche Tiefe zu gehen und dennoch ein gewisses Verständnis für die Zivilprozessordnung und den Ablauf eines Gerichtsverfahrens (über mehrere Instanzen) zu vermitteln.

Prozessrechtliche Themen, welche insbesondere im Zusammenhang mit Deckungs- und Haftungsprozessen immer wieder eine wichtige Rolle spielen, wie beispielsweise die Frage der Ermittlung des Sachverhaltes, der Beweiswürdigung und der Beweislast, sowie das Thema Bindungswirkung, Unterschiede Strafverfahren und Zivilverfahren und die Möglichkeit der Bekämpfung von Urteilen werden anschaulich, an Beispielen aus der Praxis besprochen.

Ihre WIFI-Trainerin: Dr. Nora Michtner

Das Seminar entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO. Es werden 2,5 IDD-Weiterbildungsstunden (Modul 1) bestätigt. **Advanced**

Mödling **22.2.2024** Do 9.00 - 12.00
74144013 PRÄSENZKURS 2,5 IDD - Weiterbildungsstunden (Modul 1)

Betriebsrechtsschutz

NEU 8 TE

€ 99

Versicherungsthemen rund um die Rechtsschutzversicherung werden stetig anspruchsvoller - man sagt nicht umsonst, dass die Auseinandersetzung mit der Rechtsschutz- und mit der Haftpflichtversicherung die „Königsdisziplin“ der versicherungsrechtlichen Themenstellungen darstellt. Dabei sind Auseinandersetzungen zwischen VN und Makler auf der einen Seite und Versicherer auf der anderen Seite offenkundig an der Tagesordnung, wie ein Blick auf die Statistik zeigt: Während branchenübergreifend nämlich nur rund 4% aller Schadenfälle die Rechtsschutzversicherung betreffen, beschäftigt sich der versicherungsrechtliche Spezialsenat beim OGH (= 7. Senat) in rund 16% aller Versicherungs-Causen mit der Rechtsschutzversicherung, und bei der Rechtsservice- und Schlichtungsstelle (RSS) des Fachverbands der Versicherungsmakler sind es gar mehr als 25% aller Fälle, die die Rechtsschutzversicherung betreffen.

Die hohe Komplexität der Sparte - in der Rechtsschutzversicherung geht es schließlich um „Recht“ - und die Konfliktrichtigkeit bedürfen somit einer intensiven Auseinandersetzung durch den Versicherungsmakler sowohl in der Beratung und Vermittlung als auch in der Bearbeitung der Schadenfälle. Dazu gesellt sich das permanent steigende Anspruchsdenken und die Erwartungshaltung der Versicherungsnehmer - sowohl auf der Ebene der Firmenkunden als auch auf der Seite der Verbraucher -, die es für Versicherungsmakler unumgänglich machen, sich auch in der Rechtsschutzversicherung als DER Versicherungs-Experte für den Kunden auszuweisen.

Ihr WIFI-Trainer: Erwin Gisch

Das Seminar entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO. Es werden 6,5 IDD-Weiterbildungsstunden (Modul 2) bestätigt. **Advanced**

St. Pölten **13.2.2024** Di 9.00 - 17.00
74145013 PRÄSENZKURS 6,5 IDD - Weiterbildungsstunden (Modul 2)



Schadensabwicklung durch den Versicherungsmakler I

NEU 8 TE

€ 99

- Schaden - Verpflichtung des Versicherungsvermittlers
- Fehler und Haftung des Versicherungsvermittlers
- Erwartungshaltung des Klienten
- Mühewaltung und Chance
- Vorprüfung
- Beratung über die Einhaltung der Obliegenheiten
- Fälligkeit der Versicherungsleistung
- Recht des VN zur Einsicht in Gutachten
- Verjährung
- Paritätisches Kündigungsrecht
- Kulanzansuchen
- Verletzung von Geheimnissen und Versicherungsbetrug
- Allgemeine Regeln für die Schadenmeldung
- Schadensfälle und Bearbeitung aus der Praxis

Ziel:

- Sicherheit beim Umgang mit Schadenfällen
- Kompetenz gegenüber dem Versicherer
- Schnellere und erfolgreichere Abwicklung von Schadenfällen
- Weniger Aufwand bei der Abwicklung von Schadenfällen
- Kundenbindung durch fachliche Kompetenz

Ihr WIFI-Trainer: Prof. Gerhard Veits

Das Seminar entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO. Es werden 6,5 IDD-Weiterbildungsstunden (Modul 1) bestätigt. **Advanced**

Mödling **9.4.2024** Di 9.00 - 17.00
74146013 PRÄSENZKURS 6,5 IDD - Weiterbildungsstunden (Modul 1)

Schadensabwicklung durch den Versicherungsmakler II

NEU 8 TE

€ 99

- Beweislastverteilung
- Unklare Bestimmungen in den Vers. Bedingungen
- Kfz: Reparatur- oder Totalschadenabrechnung
- Quotenvorrecht
- Neuwert / Zeitwert
- Einwand der Verjährung
- Zinsansprüche des Versicherungsnehmers
- Schadensfälle aus folgenden Versicherungssparten werden erläutert:
- Unfallversicherung
- Lebensversicherung
- Betriebsunterbrechungsversicherung
- Feuerversicherung
- Leitungswasserversicherung
- Haushaltsversicherung
- Haftpflichtversicherung
- Kfz-Haftpflicht u. Kaskoversicherung

Ziel:

- Mehr Sicherheit beim Umgang mit dem VersVG
- Erhöhung der fachlichen Kompetenz (Spartenkunde)
- Verbesserung der Rechtssicherheit gegenüber dem Versicherer
- Reduzierung des Haftungsrisikos gegenüber dem Kunden:innen

Ihr WIFI-Trainer: Prof. Gerhard Veits

Das Seminar entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO. Es werden 6,5 IDD-Weiterbildungsstunden (Modul 1) bestätigt. **Advanced**

Mödling **25.4.2024** Do 9.00 - 17.00
74147013 PRÄSENZKURS 6,5 IDD - Weiterbildungsstunden (Modul 1)

Immer aktuell und bestens informiert!
WIFI-NEWSLETTER

Anmeldung unter noe.wifi.at/newsletter



Servicegebühr und Honorarberatung

3 TE

€ 59

Sie erhalten in diesem Seminar das Rüstzeug zum Zusatzeinkommen und heben sich von ProduktverkäuferInnen ab. Wertvolle Dienstleistungen werden transparent für Kunden dargestellt. Vom Praktiker für Praktiker!

Ihr WIFI-Trainer: Martin Wienerroither

Der Vortrag entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO und es werden dafür 2,5 Stunden für die IDD-Weiterbildung (Modul 1) angerechnet.

Advanced

Mödling **12.3.2024** Di 9.00 - 12.00
74148013 PRÄSENZKURS 2,5 IDD - Weiterbildungsstunden (Modul 1)

Bauprojekte richtig versichern

8 TE

€ 99

Die Versicherungslösungen rund um den Bau werden anspruchsvoller und sind immer mehr von gesetzlichen Vorgaben und Haftungen getrieben. Auch die ÖNORMEN ändern sich in immer kürzeren Intervallen. Zusätzlich ist das Anspruchsverhalten der Geschädigten größer geworden. Mehr denn je benötigen alle am Bau beteiligten Personen einen umfassenden Versicherungsschutz gerade für die jeweiligen speziellen Risiken. Erfahren Sie alles über Bauversicherungen, kompakt zusammengefasst!

- Was verlangt der Gesetzgeber vom Baumeister und Bauträger?
- Wo endet der Schutz der Bauwesenversicherung?
- Wo beginnt die Absicherung durch die Haftpflichtversicherung?
- Warum können Baufirmen durch Personenschäden in den Konkurs schlittern?

Ihr WIFI-Trainer: Norbert Jagerhofer

Das Seminar entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO. Es werden 6,5 IDD-Weiterbildungsstunden (Modul 2) bestätigt. **Advanced**

Mödling **14.5.2024** Di 9.00 - 17.00
74149013 PRÄSENZKURS 6,5 IDD - Weiterbildungsstunden (Modul 2)

Financial Lines - D&O, Vertrauensschaden und Cyber

NEU 8 TE

€ 99

Financial Lines Versicherungsprodukte werden spätestens seit der Finanzkrise 2008 verstärkt nachgefragt und wurden seit COVID 2019 zu sehr herausfordernden Versicherungssparten. Der Markt ist verhärtet, die Versicherungssummen und Kapazitäten verknappen sich und die Annahmerichtlinien und Bedingungen ändern sich vierteljährlich. Hören Sie die neuesten Entwicklungen vom Markt.

Ihr WIFI-Trainer: Norbert Jagerhofer

Das Seminar entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO. Es werden 6,5 IDD-Weiterbildungsstunden (Modul 2) bestätigt. **Advanced**

St. Pölten **16.4.2024** Di 9.00 - 17.00
74151013 PRÄSENZKURS 6,5 IDD - Weiterbildungsstunden (Modul 2)

Revolution der Versicherungsbranche durch KI: Möglichkeiten, Sicherheit und Praxisanwendungen

NEU 8 TE

€ 99

Dieses Seminar bietet einen umfassenden und praxisnahen Einblick in die Anwendung von Künstlicher Intelligenz (KI) speziell für die Versicherungsbranche.

Teilnehmer:innen profitieren aus mehreren Gründen:

- Branchenspezifischer Fokus
- Praktische Anwendungen
- Datenschutz und Sicherheit
- Wettbewerbsvorteil
- Netzwerken und Erfahrungsaustausch
- Zukunftsausblick

Ihr WIFI-Trainer: Gerhard Stockinger

Der Vortrag entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO und es werden dafür 2 Stunden netto für die IDD-Weiterbildung (Modul 1) angerechnet. **Basic**

St. Pölten **5.3.2024** Di 9.00 - 17.00
74153013 PRÄSENZKURS 2 IDD - Weiterbildungsstunden (Modul 1)

Schadenersatzrecht

8 TE

€ 99

Inhalt:

- Grundlagen des Schadenersatzrechts (Verschulden, Rechtswidrigkeit, Kausalität)
- Grundlagen des Versicherungsrechts (Deckung und Haftung, Obliegenheiten)
- Umgang mit Schadensfällen: Wie behandle ich einen Schadensfall richtig?
- Besonderheiten bei Personenschäden
- Praxisbeispiele aus der OGH-Judikatur

Ihr WIFI-Trainer: Dr. Wolfgang Reisinger

Der Vortrag entspricht den Anforderungen der Anlage 9 GewO und es werden dafür 6,5 Stunden netto für die IDD-Weiterbildung (Modul 1) angerechnet. **Advanced**

Mödling **19.3.2024** Di 9.00 - 17.00
74019023 PRÄSENZKURS 6,5 IDD - Weiterbildungsstunden (Modul 1)



Information und Anmeldung

WIFI NIEDERÖSTERREICH

Mariazeller Straße 97
3100 St. Pölten

Kundenservice

T 02742 851-20000
E kundenservice@noe.wifi.at